



COMERCIAL CYPELX SL, empresa dedicada a:

“Compra, venta y distribución de productos de higiene industrial”

Dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

El compromiso de la Gerencia con el Sistema de Gestión de Calidad se explicita en la Política de Calidad de la Organización, la que se define como sigue:


COMERCIAL CYPELX SL, es una empresa especializada en la distribución y asesoramiento de productos de limpieza, con utensilios y con una importante referencia histórica, que tiene como principal propósito ofrecer un servicio de calidad, atendiendo de manera eficiente y oportuna los requerimientos de sus clientes, como los requisitos legales aplicables. Además, se compromete al cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos.

Convencidos que una adecuada gestión de calidad permite mejorar continuamente nuestro servicio, y como resultado obtener una posición de liderazgo en el mercado, COMERCIAL CYPELX SL se compromete a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, ofreciendo continuamente un asesoramiento eficiente y rápido servicio en nuestros productos.
- Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001.
- Mejorar continuamente el desempeño de la organización, controlando y corrigiendo los procesos críticos de la presentación del servicio, teniendo en cuenta la protección del medio ambiente.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Josefa Valenzuela S.
Gerente



Elche, 5 de Septiembre de 2021